



LEMON[®]
S I S T E M I

Politica Aziendale

(Qualità - Ambiente - Sicurezza - Energia)

(Qualità - Ambiente - Sicurezza - Energia)

I principi alla base della Politica Aziendale della LEMON SISTEMI, in ottemperanza ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:15, 14001:15, 45001:18 e UNI CEI 11352:2014, possono essere riassunti in 6 punti essenziali:

1. *Individuare e soddisfare pienamente i requisiti dei Committenti;*
2. *Rispettare le norme cogenti e monitorarne l'evoluzione;*
3. *Garantire gli standard qualitativi degli interventi/opere;*
4. *Integrare il perseguimento degli obiettivi di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori come parte essenziale della propria attività e del proprio impegno strategico;*
5. *Integrare il perseguimento degli obiettivi di miglioramento ambientale come parte essenziale della propria attività e del proprio impegno strategico.*
6. *Promuovere e garantire il miglioramento continuo dell'efficienza energetica, attraverso la fornitura di servizi energetici qualificati e misurabili, nel rispetto dei requisiti della norma UNI CEI 11352:2014 e in coerenza con il ruolo di ESCO*

La Direzione ribadisce la Leadership e il costante impegno nell'attuazione e nel miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo inoltre l'approccio basato sul rischio (Risk Based Thinking)

1. Individuare e soddisfare pienamente i requisiti dei committenti

La sua soddisfazione rappresenta l'obiettivo primario dell'azienda, nonché il principale parametro con cui valutare la capacità dell'intera struttura di rispondere ai requisiti richiesti.

Una gestione efficace ed efficiente dei processi che coinvolgono il Committente è condizione essenziale per l'attuazione della Politica per la Qualità. Per questo motivo, tutto il personale è chiamato a gestire le richieste dei Committenti con scrupolo, costanza e nel pieno rispetto delle modalità previste dal Sistema di Gestione.

In quest'ottica, la politica della LEMON SISTEMI nei confronti dei Committenti si fonda su:

- a) L'identificazione di tutti i requisiti del Committente, sia impliciti che espliciti;
- b) La disponibilità del personale a dialogare in modo trasparente e costruttivo con le interfacce del Committente;
- c) Il monitoraggio costante del livello di soddisfazione del Committente.

Questo impegno si traduce concretamente nell'affermazione di alcuni elementi distintivi del nostro operato:

- Puntualità del personale tecnico e direttivo nella definizione dei giorni di intervento;
- Cura e rispetto delle aree di lavoro messe a disposizione dal Committente;
- Massima disponibilità verso i rappresentanti del Committente e verso le altre figure coinvolte.

2. Rispetto delle norme cogenti

Il rispetto delle norme cogenti è per la LEMON SISTEMI oltre che un vincolo legale, una conseguenza dell'impegno per la Qualità e Sicurezza Aziendale.

(Qualità - Ambiente - Sicurezza - Energia)

La LEMON SISTEMI è, quindi, sempre informata circa l'evoluzione normativa, gli adempimenti di interesse e si adopera per rispettare ogni prescrizione.

La politica prevede:

- a) L'individuazione ed il rispetto delle norme cogenti;
- b) L'adozione di tutti gli interventi, anche di carattere strutturale, richiesti per soddisfare requisiti prescritti.

3. *Garantire gli standard qualitativi delle opere*

Sono elementi chiave per la Politica Aziendale e per il rispetto delle aspettative del Committente:

- La piena conformità delle opere alle normative cogenti;
- La piena conformità ai requisiti del committente;
- Il rispetto dei tempi di realizzazione;
- Un continuo controllo delle attività del cantiere;
- Un'attenta selezione dei fornitori.

La Politica della LEMON SISTEMI è inoltre finalizzata al raggiungimento di un elevato standard qualitativo di ogni attività connessa alla realizzazione e al controllo delle opere.

In particolare, per il raggiungimento di tale risultato, si punta su:

- Analisi iniziale approfondita della documentazione tecnica della commessa;
- Attenzione ad ogni aspetto critico relativo ai materiali e alle fasi di lavoro;
- Scrupoloso e pianificato sistema di monitoraggio delle fasi lavorative;
- Ottimizzazione dei costi facendo leva sui tempi di realizzazione;
- Oculata selezione delle zone di interesse aziendale;
- Miglioramento continuo.

4. *Perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico.*

Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza sono considerati contenuti essenziali.

Tutti i lavoratori sono formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL.

Tutta la struttura aziendale (dirigenti, preposti, servizi acquisti e manutenzione, lavoratori, ecc.) partecipano, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:

- la gestione delle attività e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;

(Qualità - Ambiente - Sicurezza - Energia)

- siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
- siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga standard aziendali individuati;
- siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. Siano indirizzate a tale scopo tutte le attività aziendali, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e mezzi.

L'alta direzione deve pertanto stabilire e mantenere una politica per la SSL che:

- a) comprenda l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e sia appropriata allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi per la SSL e opportunità per la SSL;
- b) costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la SSL;
- c) comprenda l'impegno a soddisfare i requisiti legali e altri requisiti;
- d) comprenda l'impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- e) comprenda l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori.

5. Perseguire gli obiettivi di miglioramento ambientale, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico.

Consapevole dell'importanza della salvaguardia e della protezione dell'ambiente, ha deciso di migliorare le proprie prestazioni ambientali.

A tale fine essa si propone di:

- Operare nel rispetto delle leggi, regolamenti e normative applicabili all'azienda, stabilendo ed attenendosi, in mancanza di normative applicabili, a requisiti stabiliti dalla direzione;
- Tenere sotto controllo i propri effetti ambientali (rifiuti, emissioni, rumore, scarichi, uso delle risorse, ecc.) attraverso la valutazione di tutti gli impatti prodotti sull'ambiente generati dall'azienda nello svolgimento delle sue attività;
- Utilizzare le migliori tecnologie disponibili nei processi produttivi ed in quelli di supporto ad essi (garanzia/qualità dei macchinari) compatibilmente con le risorse economiche disponibili;
- Sviluppare programmi ambientali che riflettano obiettivi e traguardi ambientali misurabili, riesaminati e definiti annualmente dalla Direzione;
- Controllare e ridurre gli impatti sull'atmosfera attraverso un'accurata gestione delle attività in cantiere al fine di ridurre la emissione di polveri;
- Migliorare la gestione dei rifiuti prodotti, con particolare attenzione al corretto smaltimento di quelli speciali favorendo, dove possibile, le attività di recupero;
- Assicurarsi che tutti i dipendenti e le persone che lavorano per conto dell'organizzazione abbiano le conoscenze e la consapevolezza necessarie per mettere in pratica i principi espressi dalla presente politica nello svolgimento dell'attività lavorativa giornaliera;

(Qualità - Ambiente - Sicurezza - Energia)

- Ridurre i rischi ambientali ed eventualmente gli impatti ad essi connessi con le attività dell'azienda attraverso i necessari interventi richiesti, tramite la redazione di piani di emergenza;
- Rendere attuabile ed attiva la presente politica, nonché renderla disponibile e diffonderla a tutto il personale e al pubblico esterno;
- Impegnarsi al miglioramento continuo ed alla prevenzione dell'inquinamento, sviluppando programmi ambientali tesi a migliorare gli aspetti ambientali significativi. Sollecitati dall'emendamento, ISO 9001:2015/Amd 1:2024, si impegna ad affrontare attivamente le implicazioni del cambiamento climatico nelle loro attività e nella pianificazione strategica.

Per il perseguimento di tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- Mantenere e migliorare un sistema di gestione ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Rendere disponibile per l'azienda un Responsabile di Gestione Ambientale/Rappresentante Della Direzione e il personale di supporto con compiti di sviluppo e gestione del Sistema di Gestione Ambientale;
- Investire in formazione e addestramento relativamente alle tematiche ambientali;
- Ottenere la certificazione ambientale da un organismo accreditato e riconosciuto in ambito internazionale.

6. *Servizi Energetici e Sostenibilità*

L'Azienda, in qualità di ESCO (Energy Service Company), si impegna a offrire servizi energetici ad alto valore aggiunto, orientati al miglioramento dell'efficienza energetica presso i propri clienti. Tali servizi comprendono l'analisi energetica, la progettazione di interventi migliorativi, la gestione, la manutenzione e il monitoraggio dei risultati ottenuti.

Nel rispetto della norma UNI CEI 11352:2014, l'organizzazione assicura:

- la **competenza tecnica e gestionale** necessaria per la corretta esecuzione dei servizi energetici;
- l'adozione di **criteri di misurazione, verifica e rendicontazione** dei risparmi energetici conseguiti;
- l'impiego di strumenti tecnici, organizzativi e finanziari per garantire risultati concreti e sostenibili;
- la **valutazione dei rischi e delle opportunità** legati alla prestazione energetica;
- il **coinvolgimento e la sensibilizzazione** del personale interno e dei clienti verso una cultura del risparmio energetico.

L'obiettivo finale è contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale, al contenimento dei costi energetici e alla promozione di modelli di sviluppo sostenibile.



LEMON[®]
S I S T E M I

Via IV Novembre 23,
90041 Balestrate (PA)
Tel. 091 888 43 61
info@lemonsistemi.it

www.lemonsistemi.it